

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг доступа к программной платформе Axellero (Dekart.ai) (SaaS)

Коротко (для удобства ознакомления)

Ниже — краткое изложение основных условий. Юридическую силу имеет полный текст оферты, изложенный далее.

- Оплата выбранного тарифа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.
- Стоимость рассчитывается по модели «цена за сотрудника в месяц» и указывается в долларах США и тенге; итоговая сумма в тенге, включая НДС, фиксируется на странице оплаты.
- Оплата осуществляется в безналичной форме посредством доступных на Сайте способов оплаты; при этом, данные банковских карт не хранятся на серверах Axellero.
- Подписка продлевается автоматически на очередной период до момента её отмены Заказчиком.
- Отменить подписку можно в любой момент в личном кабинете — доступ сохраняется до конца оплаченного периода.
- Возврат производится на карту оплаты в течение 10 рабочих дней с момента одобрения заявления.
- Результаты работы AI-функций носят рекомендательный характер. Совершение AI-функциями действий и операций, имеющих юридические, финансовые, информационные или иные значимые последствия, осуществляется только с предварительного разрешения Заказчика. Заказчик самостоятельно проверяет результаты работы AI-функций и несет ответственность за их использование и подтверждение соответствующих операций.
- Исполнитель не гарантирует абсолютную точность, полноту или безошибочность результатов, сформированных AI-функциями. Заказчик обязан проверять результаты AI-функций в случаях, когда их использование может повлечь юридические, финансовые, организационные или иные существенные последствия.
- Данные Заказчика остаются его собственностью и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Редакция 1.0

Действует с: 01.09.2026

г. Астана, Республика Казахстан

Вопросы по оферте: info@axellero.io

Содержание

Коротко (для удобства ознакомления)	1
Раздел 1. Общие положения и термины	3
Раздел 2. Предмет договора.....	3
Раздел 3. Акцепт оферты	4
Раздел 4. Стоимость и тарифы	4
Раздел 5. Порядок оплаты и подписка.....	6
Раздел 6. Порядок предоставления доступа.....	7
Раздел 7. Отмена подписки и расторжение договора.....	7
Раздел 8. Возврат денежных средств	7
Раздел 9. Ответственность сторон	8
Раздел 10. Приостановление и блокировка доступа	8
Раздел 11. Интеллектуальная собственность	8
Раздел 13. Персональные данные	9
Раздел 14. Конфиденциальность	9
Раздел 15. Техническая поддержка.....	10
Раздел 16. Порядок подачи и рассмотрения претензий.....	10
Раздел 17. Изменение оферты	10
Раздел 18. Применимое право и разрешение споров	10
Раздел 19. Форс-мажор.....	11
Раздел 20. Реквизиты Исполнителя	11

Раздел 1. Общие положения и термины

1.1 Настоящий документ является публичной офертой (в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) Товарищества с ограниченной ответственностью «Axellero» (БИН 210740004050), далее — «Исполнитель», адресованной неограниченному кругу лиц (далее — «Заказчик») о заключении договора оказания услуг доступа к программной платформе Axellero (также именуемой Dekart.ai) на условиях, изложенных ниже.

1.2 В настоящей оферте используются следующие термины:

- «Платформа Axellero (Dekart.ai)» — low-code платформа для разработки веб-приложений с использованием инструментов искусственного интеллекта, доступный по адресу <https://axellero.io> и на его поддоменах.
- «Личный кабинет» / «Рабочее пространство» — раздел Платформы, посредством которого Заказчик получает доступ к ее функциональности, данным и настройкам своего аккаунта.
- «Тариф» — набор функциональных возможностей и ограничений доступа к Платформе в рамках конкретного продукта Лицензии на платформу Axellero (Dekart.ai) (в т.ч. Single Application, Multiple Applications), состав и стоимость которых опубликованы на странице <https://axellero.io/ru#pricing>.
- «AI-функции» / «Forge» — встроенные в Платформу инструменты на основе технологий искусственного интеллекта (в т. ч. конструктор ИИ-агентов), формирующие тексты, код, процессы или иные результаты на основе запросов Заказчика.
- «Сайт» — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://axellero.io>.
- «Стороны» — Исполнитель и Заказчик совместно.

1.3 Полное наименование, БИН, адреса и контактные данные Исполнителя указаны в Разделе 20 настоящей оферты.

Раздел 2. Предмет договора

2.1 Исполнитель предоставляет Заказчику простое (неисключительное) право доступа к Платформе Axellero по модели SaaS (программное обеспечение как услуга) в объеме выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить такой доступ в порядке и на условиях настоящей оферты.

2.2 В рамках Платформы Заказчику предоставляются: личный кабинет (Рабочее пространство); визуальный конструктор бизнес-процессов; визуальный конструктор баз данных с автоматической генерацией GraphQL API; конструктор ИИ-агентов Forge; готовые коннекторы к внешним системам (SOAP, REST, API, GraphQL, JSON, XML, CSV, XLSX и др.); журналирование действий и версионность приложений — в объеме и с ограничениями, соответствующими выбранному Тарифу.

2.3 Состав, функциональные ограничения и стоимость каждого Тарифа указаны на странице <https://axellero.io/ru#pricing>, которая является неотъемлемой частью настоящей оферты. Актуальной считается стоимость, отображаемая на странице тарифов на момент оплаты.

2.4 Услуга оказывается дистанционно, через сеть Интернет; физическая доставка товара не производится.

2.5 Программное обеспечение Платформы, его исходный код и инфраструктура Заказчику не передаются и не отчуждаются; Заказчику предоставляется исключительно доступ к функциональности Платформы на условиях подписки.

Раздел 3. Акцепт оферты

3.1 Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- регистрация аккаунта на Сайте с подтверждением адреса электронной почты;
- выбор Тарифа;
- проставление отметки («чекбокс») «Я принимаю условия публичной оферты» со ссылкой на полный текст настоящего документа;
- оплата стоимости выбранного Тарифа в порядке Раздела 5.

3.2 Договор считается заключенным в электронной форме с момента совершения действий, указанных в п. 3.1, и приравнивается к договору, заключенному в письменной форме, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, независимо от гражданства, места жительства или места нахождения Заказчика и места совершения им указанных действий.

3.3 Заказчик, не согласный с условиями оферты, не вправе совершать действия, указанные в п. 3.1.

Раздел 4. Стоимость и тарифы

4.1 Стоимость Тарифов рассчитывается по модели «цена за сотрудника в месяц» и указана на странице <https://axellero.io/ru#pricing> в долларах США и тенге.

4.1.1 Заказчики, являющиеся резидентами Республики Казахстан, оплачивают услугу в тенге. Заказчики, являющиеся нерезидентами Республики Казахстан, оплачивают услугу в долларах США. Такое разделение соответствует статье 6 Закона Республики Казахстан от 2 июля 2018 года № 167-VI «О валютном регулировании и валютном контроле»: валютные операции между резидентами на территории Республики Казахстан осуществляются в тенге, а операции между резидентом (Исполнителем) и нерезидентом — в национальной и (или) иностранной валюте по соглашению сторон.

4.1.2 Статус резидента/нерезидента определяется на основании данных, указанных Заказчиком при регистрации и оплате (страна регистрации, платежные реквизиты). Исполнитель вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие статус резидентства, при наличии обоснованных сомнений. Исполнитель не проверяет достоверность указанных Заказчиком данных о статусе резидентства и не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных либо неполных сведений, включая доначисление налогов, сборов и иных обязательных платежей; ответственность за достоверность таких сведений несет Заказчик.

4.1.3 Итоговая сумма к оплате фиксируется на странице оплаты до подтверждения платежа. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), в связи с чем НДС в стоимости услуг, указанной в тенге для Заказчиков —

резидентов Республики Казахстан, не выделяется и не включается. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), в связи с чем НДС в стоимости услуг, указанной в тенге для Заказчиков — резидентов Республики Казахстан, не выделяется и не включается. Соответственно, счета-фактуры с выделением НДС Исполнителем не выставляются. Порядок налогообложения услуг, оказываемых Заказчикам-нерезидентам, определяется применимым налоговым законодательством и в стоимость, указанную в долларах США, отдельно не включается.

4.2 Стоимость Тарифов Одно приложение (Single Application) и Несколько приложений (Multiple Applications) определяется отдельно по каждому приобретаемому продукту: Лицензия на платформу Axellero (Dekart.ai) — (количество сотрудников Заказчика × стоимость доступа на одного сотрудника) + (количество сотрудников с доступом к AI-ассистенту × стоимость AI-ассистента на одного сотрудника), где стоимость доступа на одного сотрудника определяется исходя из пакета — S-1–S-5 для Тарифа «Одно приложение» либо M-1–M-5 для Тарифа «Несколько приложений», — соответствующего фактическому количеству сотрудников Заказчика согласно таблице 1 ниже. В случае исчерпания токенов, приобретённых у Исполнителя, Заказчик вправе в любое время и без ограничения количества и периодичности приобрести дополнительный пакет (пакеты) токенов по цене, опубликованной на странице тарифов. Калькулятор стоимости токенов на сайте носит справочный (оценочный) характер и не является гарантией итоговой стоимости; фактическая стоимость определяется исходя из фактически потреблённого объёма токенов и цены, действующей на момент списания.

Одно приложение (Single Application)		Несколько приложений (Multiple Applications)	
Пакет	Кол-во внутренних пользователей (сотрудников)	Пакет	Кол-во внутренних пользователей (сотрудников)
S-1	0-100	M-1	0-100
S-2	101-200	M-2	101-200
S-3	201-500	M-3	201-500
S-4	501-2000	M-4	501-2000
S-5	2000+	M-5	2000+

Таблица 1.

4.3 Дополнительные комиссии сверх указанной итоговой стоимости с Заказчика Исполнителем не взимаются; возможные комиссии банка-эмитента карты Заказчика находятся вне контроля Исполнителя.

4.4 Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов. Новая стоимость применяется исключительно к периодам оплаты, наступающим после публикации изменения; уже оплаченный период предоставляется на прежних условиях.

Раздел 5. Порядок оплаты и подписка

5.1 Оплата производится банковской картой любой поддерживаемой платёжной системы (Visa, Mastercard и др.), а также иными доступными способами оплаты через защищённое соединение процессингового центра банка-эквайера либо соответствующего платёжного сервиса, с применением технологии 3-D Secure и (или) иных стандартных мер защиты платежа, предусмотренных используемым способом оплаты. Реквизиты карты и иные платёжные данные вводятся на странице платёжной системы (либо соответствующего платёжного сервиса) и не передаются и не хранятся на серверах Исполнителя. Конкретный перечень доступных способов оплаты отображается на странице оплаты на момент совершения платежа. Соединение с Сайтом защищено SSL-сертификатом.

5.2 Оплата считается совершенной, а обязательства Заказчика по оплате — исполненными с момента получения Исполнителем подтверждения об успешном платеже от банка-эквайера либо соответствующего платёжного сервиса, использованного Заказчиком в соответствии с п. 5.1 настоящей оферты.

5.3 Подписка оформляется в следующем порядке:

- 1) регистрация аккаунта с подтверждением e-mail;
- 2) выбор Тарифа;
- 3) оплата одним из способов, указанных в п. 5.1 настоящей оферты;
- 4) доступ к Платформе на выбранном Тарифе открывается автоматически сразу после подтверждения платежа (п. 5.2); фискальный чек направляется на указанный Заказчиком e-mail.

5.4 Подписка является периодической (помесячной либо на иной оплаченный период) и автоматически продлевается на очередной период по цене, действующей на момент продления, если Заказчик не отменил подписку до даты очередного списания в порядке Раздела 7. Совершая первую оплату, Заказчик выражает согласие на последующее автоматическое списание стоимости подписки за очередные периоды до момента ее отмены.

5.5 Датой очередного платежа является дата, соответствующая дате первоначальной оплаты, применительно к каждому последующему оплаченному периоду. В случаях, когда дата очередного платежа всегда последний день месяца — датой очередного платежа считается последний календарный день этого месяца; в последующих месяцах, где соответствующее число существует, дата очередного платежа вновь определяется по числу первоначальной оплаты.

5.6. Правила о периодичности платежей, установленные пп. 5.4–5.5 настоящей оферты, применяются к оплате Тарифа (подписки) и не ограничивают право Заказчика в любое время, независимо от даты очередного платежа по подписке, самостоятельно и по собственной инициативе приобретать дополнительные продукты и услуги (в частности, пакеты токенов в соответствии с п. 4.2 настоящей оферты) в необходимом ему количестве и с любой периодичностью, в том числе несколько раз в течение одних суток.

Раздел 6. Порядок предоставления доступа

6.1 Доступ к Платформе в объёме оплаченного Тарифа предоставляется (активируется) автоматически непосредственно после подтверждения оплаты, указанного в п. 5.2.

6.2 Срок оказания услуги соответствует оплаченному периоду подписки - календарный месяц.

6.3 Для доступа к Платформе Заказчику необходимы доступ в сеть Интернет и совместимый браузер; Исполнитель не гарантирует работоспособность Платформы при использовании программного обеспечения и оборудования, не соответствующего минимальным требованиям, опубликованным на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к Платформе, вызванную отсутствием либо ненадлежащим качеством интернет-соединения у Заказчика, сбоями в работе оборудования, программного обеспечения или сетей связи Заказчика либо третьих лиц (интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров и т.п.), не находящихся под контролем Исполнителя. Заказчик осведомлен и принимает риск возможных сбоев, перерывов в работе или временной недоступности серверов и инфраструктуры, используемых для функционирования Платформы, и соглашается с тем, что Исполнитель предпринимает разумные усилия для их устранения, но не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Платформы.

Раздел 7. Отмена подписки и расторжение договора

7.1 Заказчик вправе отменить подписку в любой момент в настройках Рабочего пространства личного кабинета либо путём обращения в службу поддержки Исполнителя (Раздел 15).

7.2 При отмене подписки доступ к оплаченному Тарифу сохраняется до конца текущего оплаченного периода; дальнейшие списания не производятся.

7.3 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе Заказчика (путём отмены подписки и/или удаления аккаунта) либо по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных Разделом 10. Расторжение договора не влечет возврата уже уплаченных денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных Разделом 8 настоящей оферты.

Раздел 8. Возврат денежных средств

8.1 Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента одобрения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

8.2 При отказе Заказчика от подписки в течение уже оплаченного и активированного периода возврат за неиспользованную часть периода не производится.

8.3 Приобретенный пакет токенов возврату не подлежит, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

Раздел 9. Ответственность сторон

9.1 При временной технической недоступности Платформы (сбое) по вине Исполнителя Заказчик вправе обратиться в поддержку в порядке Раздела 16; в случае подтвержденного простоя Заказчику предоставляется соразмерная компенсация в виде продления оплаченного периода.

9.2 Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последний оплаченный период на момент возникновения основания для ответственности.

9.3 Исполнитель не несёт ответственности за: решения, принятые Заказчиком на основании результатов работы AI-функций Платформы (Раздел 12); перебои в работе Платформы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (Раздел 19) либо действиями третьих лиц (провайдеров связи, хостинг-провайдеров, платежных систем); неправомерное использование Заказчиком своих учётных данных.

9.4 Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются к случаям умышленного нарушения обязательств и к иным случаям, когда такое ограничение не допускается законодательством Республики Казахстан.

Раздел 10. Приостановление и блокировка доступа

10.1 Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Платформе (полностью или частично) в случае: нарушения Заказчиком условий настоящей оферты; неоплаты либо необоснованного отзыва платежа (chargeback); использования Платформы в мошеннических целях либо в целях, нарушающих законодательство Республики Казахстан; попытки несанкционированного доступа, обхода ограничений Тарифа либо создания любой угрозы безопасности или иных пользователей.

10.2 За исключением случаев, создающих непосредственную угрозу Платформе или третьим лицам, Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика о выявленном нарушении и предоставляет разумный срок (не менее 5 рабочих дней) для его устранения.

10.3 Приостановление доступа не освобождает Заказчика от обязанности по оплате уже наступившего периода подписки.

Раздел 11. Интеллектуальная собственность

11.1 Платформа, её программный код, дизайн, товарные знаки, логотипы и документация являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются им на законных основаниях. Заказчику предоставляется исключительно право использования Платформы в рамках подписки (простая неисключительная лицензия); иные права на Платформу Заказчику не передаются.

11.2 Приложения, процессы, модели данных и иной контент, созданные Заказчиком с использованием Платформы, включая результаты, сгенерированные AI-функциями по запросу Заказчика, принадлежат Заказчику. Исполнитель не претендует на права на такой контент, за исключением технического права на его обработку и хранение в объеме, необходимом для оказания услуги, а также права на его удаление в случае удаления Заказчиком своего аккаунта либо отсутствия оплаты со стороны Заказчика в течение 3

(трех) месяцев подряд — в порядке и с учетом сроков, предусмотренных п. 13.3 настоящей оферты.

Раздел 12. AI-функциональность

12.1 Результаты работы AI-функций Платформы (Forge и иные ИИ-инструменты) носят информационно-вспомогательный характер и могут быть неполными, неточными либо содержать ошибки.

12.2 Заказчик самостоятельно проверяет результаты работы AI-функций перед их использованием и несет полную ответственность за приложения, процессы и решения, созданные или принятые с использованием таких результатов. В случае если Заказчик самостоятельно выбрал режим автоматического выполнения действий AI-функциями без предварительной проверки и подтверждения результатов, Исполнитель не несет ответственности за последствия работы AI-функций в таком режиме, а вся ответственность за соответствующие приложения, процессы и решения возлагается на Заказчика.

12.3 Исполнитель не использует данные и контент Заказчика для обучения моделей искусственного интеллекта третьих лиц без отдельного письменного или иного согласия Заказчика.

12.4 После прекращения действия договора данные Заказчика, включая созданные с использованием AI-функций объекты, доступны для экспорта и обрабатываются в порядке, установленном п. 13.3 настоящей оферты.

Раздел 13. Персональные данные

13.1 Обработка персональных данных Заказчика и его конечных пользователей осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте (<https://axellero.io>) и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

13.2 Заказчик, размещающий на Платформе персональные данные третьих лиц (своих сотрудников, клиентов, конечных пользователей), самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для такой обработки и несет ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных в отношении таких лиц.

13.3 После прекращения действия договора данные Заказчика доступны для экспорта в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего подлежат удалению, за исключением резервных копий (хранятся не более 90 дней) и данных, хранение которых требуется законодательством Республики Казахстан.

Раздел 14. Конфиденциальность

14.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной друг от друга в ходе исполнения настоящего договора и не являющейся общедоступной, и использовать её исключительно для целей исполнения договора.

14.2 Обязательство по конфиденциальности сохраняет силу в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего договора.

14.3 Положения настоящего раздела не распространяются на информацию, раскрытие которой требуется по законному требованию государственных органов Республики Казахстан.

Раздел 15. Техническая поддержка

15.1 Техническая поддержка Заказчиков осуществляется по электронной почте info@axellero.io и по телефону +7 (702) 427-09-20 в рабочие часы: понедельник–пятница, 09:00–18:00 (время г. Алматы).

15.2 Обращения, поступившие вне рабочего времени, обрабатываются в следующий рабочий день.

Раздел 16. Порядок подачи и рассмотрения претензий

16.1 Претензии по вопросам оказания услуг, оплаты и возврата денежных средств направляются на электронный адрес info@axellero.io с указанием сути претензии, данных аккаунта и контактных данных Заказчика.

16.2 Исполнитель рассматривает поступившую претензию и направляет мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения.

16.3 Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным этапом до обращения в суд.

Раздел 17. Изменение оферты

17.1 Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту. Новая редакция публикуется на Сайте по адресу <https://axellero.io/ru/offer> с указанием номера версии и даты вступления в силу не менее чем за 3 (три) календарных дня до такой даты.

17.2 Продолжение использования Платформы после даты вступления новой редакции в силу означает согласие Заказчика с изменениями. Заказчик, не согласный с изменениями, вправе расторгнуть договор до даты вступления их в силу в порядке Раздела 7.

17.3 Архив предыдущих редакций оферты публикуется Исполнителем на Сайте <https://axellero.io>

Раздел 18. Применимое право и разрешение споров

18.1 Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18.2 Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка (Раздел 16).

18.3 При недостижении согласия спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иное императивно не установлено законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

Раздел 19. Форс-мажор

19.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов органов государственной власти, аварий и сбоев в работе сетей связи, энергоснабжения и сети Интернет, не зависящих от воли Сторон, и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.

Раздел 20. Реквизиты Исполнителя

Вопросы по оферте, счетам или обработке данных направляйте на контактный e-mail, указанный ниже.

Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Axellero» (ТОО «Axellero»)
БИН	210740004050
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, пр. Улы Дала, 11, кв. 27
Электронная почта	info@axellero.io
Служба поддержки	info@axellero.io, +7 (702) 427-09-20 (Пн–Пт, 09:00–18:00 по времени г. Алматы)
Веб-сайт (Сайт)	https://axellero.io
Банковские реквизиты	Банк: АО «Народный Банк Казахстана» ИИК: KZ246018871000504641 БИК: HSBKKZKX
Руководитель	Директор Нугусбаев А.К.