

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

обработки персональных данных пользователей сайта и платформы Axellero (Dekart.ai)

Коротко (для удобства ознакомления)

Ниже — краткое изложение основных условий. Юридическую силу имеет полный текст Политики, изложенный далее.

- Мы собираем данные регистрации/оплаты (точный перечень полей указан в форме регистрации/оплаты на сайте) и технические данные (IP, cookie, логи); реквизиты карты нам не передаются и не хранятся.
- Данные, которые вы или ваши пользователи вводите внутри созданных на платформе приложений («ФИО Заказчика»), остаются вашей собственностью — мы обрабатываем их технически, по вашему поручению. При использовании AI-функций часть таких данных передается модели искусственного интеллекта (в том числе стороннего поставщика, если вы самостоятельно подключили собственные API-ключи или иным образом настроили используемую модель) для формирования результата по вашему запросу. Мы не несём ответственности за обработку данных такой моделью, поскольку выбор, настройка и параметры используемой модели определяются вами самостоятельно.
- Мы не продаём персональные данные третьим лицам и не используем ваши данные для обучения AI-моделей третьих лиц без отдельного согласия.
- После окончания подписки данные доступны для экспорта 30 дней, резервные копии хранятся не более 90 дней.

Редакция 1.0

Действует с: 01.09.2026 года

г. Астана, Республика Казахстан

Вопросы: info@axellero.io

Содержание

Коротко (для удобства ознакомления)	1
Раздел 1. Общие положения	2
Раздел 2. Термины	2
Раздел 3. Какие данные обрабатываются	2
Раздел 4. Цели обработки	3
Раздел 5. Правовые основания обработки	3
Раздел 6. Сбор данных и файлы cookie	3
Раздел 7. Хранение и сроки хранения	3
Раздел 8. Обработка Данных Заказчика	4
Раздел 9. Передача данных третьим лицам	4
Раздел 10. Трансграничная передача персональных данных	4
Раздел 11. Меры защиты персональных данных	4
Раздел 12. Права субъекта персональных данных	5
Раздел 13. Изменение Политики	5
Раздел 14. Контакты и реквизиты Оператора	5

Раздел 1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных, которые Товарищество с ограниченной ответственностью «Axellero» (БИН 210740004050), выступающее собственником и оператором соответствующей базы персональных данных (далее — Оператор), получает от пользователей сайта <https://axellero.io> и платформы Axellero (также именуемой Dekart.ai) (далее — Платформа) в связи с их использованием.

1.2 Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иным применимым законодательством Республики Казахстан, и является неотъемлемой частью Договора публичной оферты Оператора (<https://axellero.io/ru/offer>).

1.3 Используя Сайт и (или) Платформу, оставляя свои данные в формах регистрации, оплаты или обращения в поддержку, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на изложенных в ней условиях. Пользователь, не согласный с условиями Политики, обязан прекратить использование Сайта и Платформы.

Раздел 2. Термины

- «Персональные данные» — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- «Обработка персональных данных» — действия, направленные на сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- «Субъект персональных данных» — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, в т. ч. представитель Заказчика — юридического лица либо конечный пользователь приложений, созданных на Платформе.
- «Оператор» — ТОО «Axellero», осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных пользователей Сайта и Платформы.
- «Заказчик» — лицо, заключившее договор публичной оферты с Оператором и использующее Платформу для создания собственных приложений.
- «Данные Заказчика» — любые данные, включая персональные данные третьих лиц, которые Заказчик и его пользователи размещают, вводят или обрабатывают в приложениях, созданных на Платформе.
- «Cookie-файлы» — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя для распознавания устройства и сохранения настроек.
- «AI-функции» / «Forge» — встроенные в Платформу инструменты на основе технологий искусственного интеллекта, а также сторонние модели искусственного интеллекта, самостоятельно подключаемые Заказчиком (в том числе через собственные API-ключи), формирующие тексты, код, процессы или иные результаты на основе запросов Заказчика.

Раздел 3. Какие данные обрабатываются

3.1 При регистрации и использовании личного кабинета Оператор обрабатывает: имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации и должность представителя Заказчика.

3.2 При оплате: данные о выбранном Тарифе, сумме и дате платежа, статусе транзакции. Реквизиты банковской карты Оператору не передаются и не хранятся на его серверах — их обрабатывает платежная система/банк-эквайер в соответствии с их собственной политикой конфиденциальности.

3.3 Технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, файлы cookie, данные о посещенных страницах и действиях на Сайте и в Платформе (журналы/логи).

3.4 Данные Заказчика — то есть данные, которые Заказчик и его пользователи самостоятельно размещают в приложениях, созданных на Платформе, включая любые персональные данные третьих лиц. В отношении таких данных Оператор действует как лицо, осуществляющее обработку по поручению и в интересах Заказчика (Раздел 8), а не как самостоятельный собственник базы.

3.5 Оператор не собирает и не запрашивает специальные категории персональных данных (о здоровье, религиозных или политических взглядах и т. п.), за исключением случаев, когда такие данные самостоятельно размещаются Заказчиком в Данных Заказчика по его собственному усмотрению и под его ответственность.

Раздел 4. Цели обработки

- заключение и исполнение договора публичной оферты, предоставление доступа к Платформе и её функциям;
- идентификация и аутентификация пользователя в личном кабинете;
- обработка платежей, формирование фискальных чеков, ведение бухгалтерского и налогового учета;
- оказание технической поддержки, рассмотрение обращений и претензий;
- направление уведомлений, связанных с оказанием услуг (о статусе подписки, изменениях оферты и Политики, технических работах);
- улучшение работы Сайта и Платформы, анализ использования функций, устранение ошибок;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошеннических действий;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан (в т. ч. налогового, валютного, о защите прав потребителей).

Раздел 5. Правовые основания обработки

5.1 Обработка осуществляется на основании: согласия субъекта персональных данных (в т. ч. выраженного путём совершения конклюдентных действий — регистрации, оплаты); необходимости исполнения договора публичной оферты, стороной которого является субъект персональных данных либо в интересах которого действует Заказчик; требований законодательства Республики Казахстан.

Раздел 6. Сбор данных и файлы cookie

6.1 Персональные данные собираются непосредственно от субъекта персональных данных при регистрации, оплате, заполнении форм на Сайте либо обращении в поддержку.

6.2 Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения работы личного кабинета, запоминания настроек, анализа посещаемости (в т. ч. сервисы веб-аналитики). Пользователь может ограничить использование cookie-файлов в настройках браузера; это может ограничить часть функциональности Сайта.

Раздел 7. Хранение и сроки хранения

7.1 Персональные данные хранятся в течение срока действия договора публичной оферты и в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, указанных в Разделе 4, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан (в т. ч. требованиями налогового и бухгалтерского законодательства о хранении первичных документов).

7.2 После прекращения действия договора данные Заказчика доступны для экспорта в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего подлежат удалению, за исключением резервных копий (хранятся не более 90 дней) — в соответствии с п. 13.3 Договора публичной оферты.

7.3 По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда законодательство Республики Казахстан требует иного порядка.

Раздел 8. Обработка Данных Заказчика

8.1 В отношении Данных Заказчика (п. 3.4) Оператор осуществляет техническую обработку (хранение, резервное копирование, передачу по сети) исключительно в объёме и в целях, необходимых для функционирования Платформы, по поручению Заказчика и без самостоятельного определения целей такой обработки.

8.2 Заказчик, размещающий в приложениях, созданных на Платформе, персональные данные третьих лиц (сотрудников, клиентов, конечных пользователей), самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для сбора и обработки таких данных (включая получение необходимых согласий) и несёт ответственность за соблюдение применимого законодательства о персональных данных в отношении таких лиц.

8.3 По отдельному запросу Заказчика Оператор и Заказчик вправе заключить отдельное соглашение об обработке персональных данных, детализирующее права и обязанности сторон в отношении Данных Заказчика.

8.4 При использовании AI-функций Платформы (Forge и иные инструменты искусственного интеллекта) часть Данных Заказчика передаётся соответствующей модели искусственного интеллекта для формирования результата по запросу Заказчика. Если Заказчик использует встроенные в Платформу модели, такая передача является частью технической обработки, предусмотренной п. 8.1. Если Заказчик самостоятельно подключил собственные API-ключи и (или) иным образом настроил использование сторонней модели искусственного интеллекта, обработка данных такой моделью

осуществляется на условиях соответствующего стороннего поставщика; Оператор не несёт ответственности за обработку данных такой сторонней моделью, поскольку выбор, настройка и параметры её использования определяются Заказчиком самостоятельно.

Раздел 9. Передача данных третьим лицам

9.1 Оператор вправе передавать персональные данные: платёжным системам и банкам-эквайерам — для целей обработки платежей; хостинг- и облачным провайдерам, IT-подрядчикам — для целей обеспечения работы Платформы, при условии принятия ими соответствующих мер защиты; государственным органам Республики Казахстан — по их законному запросу.

9.2 Оператор не передаёт и не продаёт персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях без отдельного согласия субъекта персональных данных.

9.3 Данные, сгенерированные или обработанные AI-функциями Платформы, не используются Оператором для обучения моделей искусственного интеллекта третьих лиц без отдельного письменного согласия Заказчика (п. 12.3 Договора публичной оферты).

9.4 В случае если Заказчик самостоятельно подключил к AI-функциям Платформы собственные API-ключи либо иным образом настроил использование сторонней модели искусственного интеллекта, соответствующий сторонний поставщик такой модели признаётся получателем передаваемых ему данных; ответственность за выбор такого поставщика и за передачу ему данных несёт Заказчик.

Раздел 10. Трансграничная передача персональных данных

10.1 В случае если серверы и подрядчики, задействованные в оказании услуг, находятся за пределами Республики Казахстан, трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» — при наличии согласия субъекта персональных данных и (или) обеспечении принимающей стороной адекватного уровня защиты персональных данных, и (или) на ином законном основании, предусмотренном указанным Законом. Настоящий пункт применяется в том числе к передаче данных поставщикам моделей искусственного интеллекта, расположенным за пределами Республики Казахстан, включая случаи, предусмотренные п. 8.4 и п. 9.4 настоящей Политики.

Раздел 11. Меры защиты персональных данных

11.1 Оператор применяет организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, включая: защищённое соединение (SSL/TLS), разграничение прав доступа сотрудников, резервное копирование, журналирование действий, регулярное обновление систем безопасности.

Раздел 12. Права субъекта персональных данных

12.1 Субъект персональных данных вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными,

устаревшими, недостоверными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите персональных данных либо в судебном порядке.

12.2 Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе направить запрос на info@axellero.io. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в срок, установленный законодательством Республики Казахстан (как правило — в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законом).

Раздел 13. Изменение Политики

13.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте по адресу <https://axellero.io> с указанием даты вступления в силу. Продолжение использования Сайта и Платформы после этой даты означает согласие с изменениями.

Раздел 14. Контакты и реквизиты Оператора

По вопросам обработки персональных данных, включая реализацию прав, указанных в Разделе 12, обращайтесь по контактам ниже.

Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Axellero» (ТОО «Axellero»)
БИН	210740004050
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, пр. Улы Дала, 11, кв. 27
Электронная почта (по вопросам ПД)	info@axellero.io
Служба поддержки	info@axellero.io , +7 (702) 427-09-20 (Пн–Пт, 09:00–18:00 по времени г. Алматы)
Веб-сайт	https://axellero.io